

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/המערכת)

בשנת 2012 מנהל הרכש הממשלתי פרסם מכרז מרכזי לאספקת רישוי של מוצרי מיקרוסופט; מכרז זה כלל את שירותי Premier. תוקפו של מכרז זה הסתיים בשנת 2015, אז פורסם מכרז מרכזי אשר כלל רק רישוי למוצרי מיקרוסופט, ללא שירותי Premier. מאז שנת 2015, רשות התקשוב הממשלתי (כשמה אז – כיום מערך הדיגיטל הלאומי) מתקשרת עם חברת מיקרוסופט ישראל כספק יחיד לרכישת שירותי תמיכת Premier בסביבת ה - On Prem של מערך הדיגיטל הלאומי.

תמיכת Premier של Microsoft היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל יצרן התוכנות והציוד (חברת Microsoft העולמית) באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה, ומאפשרת גישה ישירה למומחים הטכניים של היצרן, לשם קבלת שירותי תמיכה 24/7 לטיפול בתקלות, שירותי תמיכה פרואקטיביים, וסיוע ותמיכה בתשתיות החברה.

תמיכת Premier היא תמיכה מנוהלת שבעזרתה ניתן להפיק תועלת רבה יותר מהפתרון הטכנולוגי וצמצום העלות השוטפת הכוללת של מוצרי החברה שברשות היחידה, זאת על ידי תכנון באמצעות מומחי היצרן וניסיון של איחוד סביבות והקמתם כמערכות משותפות בסביבת ה - On Prem של המערך כגון: איחוד שרתי DB, הקמת סביבות משותפות למשרדי ממשלה וכו'.

בנוסף, תמיכת Premier מספקת סיוע והדרכה המסייעים במניעת בעיות בתחום ה-IT והפיתוח, תוך תמיכה מיידית ומדויקת שמסייעת לפתור במהירות בעיות, אם יתעוררו, גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של החברה.

תכולת חבילת תמיכת Premier שמסופקת בלעדית על ידי Microsoft כיצרן התוכנה (תמיכת יצרן), כוללת:

1. תמיכה ברמת עומק במוצרי תוכנה שפיתח היצרן, עם יכולת טיפול בתקלות במוצר ברמה השמורה רק ליצרן, שלרשותו עומד מידע מלא עד לרמת קוד הפיתוח, ואשר לו היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים ושינויים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר.
2. מחויבות ישירה של היצרן (חברת מיקרוסופט) לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כנדרש בגופים גדולים עם מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזי תמיכה אחרים אין מחויבות כזו בדומה לזו שמספק - היצרן (חברת מיקרוסופט).
3. יעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת החברה, שיש מאחוריו התחייבות יצרן.
4. ייעוץ לפיתוח עצמי במשרד של מוצרי-תוכנה משניים על בסיס כלי התשתית של Microsoft, מידי יצרן כלי התשתית הללו.
5. בדיקות תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן.
6. סדנאות ייעודיות הניתנות מטעם יצרן התוכנה אודות המוצרים וניצולם הנכון.
7. נגישות למאגרי מידע בינ"ל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצרי.

8. נגישות למומחים המובילים, למתכננים, ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של החברה.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ מערכת

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	2,500,000 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	החל מיום: 01/06/2026 ועד ליום: 31/05/2027

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ:

חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ היא החברה היחידה שיכולה לספק שירותי תמיכה Premier למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל הלאומי מהסיבות הבאות:

- לחברות אחרות המספקות שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט אין הסמכות בכל התחומים והמוצרים בשימוש מערך הדיגיטל הלאומי.
 - חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה החברה היחידה שיש לה את כל הידע הנדרש והגישה למשאבים הנדרשים למתן תמיכה בכל התחומים והמוצרים.
- לאור הנ"ל, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה החברה היחידה שיכולה להעניק שירותי תמיכה ברמה הנדרשת לצוותים הטכניים של מערך הדיגיטל הלאומי.

האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:

חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה החברה היחידה היכולה לספק שירותי תמיכה ברמת Premier למוצריה המותקנים במערך הדיגיטל הלאומי, ולכן לא ניתן לאתר ספקים נוספים.

ממצאי הבדיקה:

לא נמצאו חברות או גופים המתאימים והמורשים רשמית לספק את כל השירותים.

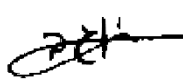
נימוקים והערות נוספות:

חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ היא החברה היחידה שיכולה לספק שירותי Premier למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל הלאומי. בנוסף, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ מספקת שירותי Premier למערך הדיגיטל הלאומי וליחידות המקור, מאז שנת 2012.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל יחידת טכנולוגיות וסייבר	יוסי אבגי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

	מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים	יוגב שמני
חתימה	תפקיד	שם המאשר